T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

TÜRKİYE TURİZM TANITIM VE GELİŞTİRME AJANSI

Sürdürülebilir Turizm

2. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 2. Aşama Belgesi **Royalcert Belgelendirme ve Gözletim Hizmetleri A.Ş.** tarafından düzenlenmiştir.
Royalcert Belgelendirme ve Gözletim Hizmetleri A.Ş.TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

DİVAİSİB TERMAL

EMEK MAHALLESİ 248. SOKAK NO:3 KOZAKLI/NEVŞEHİR

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, **Royalcert Belgelendirme ve Gözletim Hizmetleri** A.Ş. iş bu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %70 (2. Aşama) ile uyumlu olduğunun tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-2. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	RYL-V2-HI-11306
İlk Belgelendirme Tarihi	07/08/2025
Düzenleme Tarihi	07/08/2025
Geçerlilik Tarihi	06/08/2026

Gürkan Selamcı
Genel Müdür

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

DİVAİSİB TERMAL RESORT HOTEL & SPA KOZAKLI

*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

EurAsia Certification

SERTİFİKA

Bu Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası;

TERMAL TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

EMEK MAHALLESİ 248. SOKAK NO:3
KOZAKLI / NEVŞEHİR

Firmasının Kalite Yönetim Sisteminin Uygunluğunu belgelemek amacı ile verilmiştir. Sertifika,

ISO 9001:2015

standardı ve aşağıdaki Kalite Yönetim Sistemi kapsamı için geçerlidir.

KONAKLAMA, YİYECEK, İÇECEK, SPA VE TERMAL TESİS HİZMETLERİ

EAC 30

EurAsia Certification

Sertifika No : **592/KY/410**

Belge Tarihi : **19.10.2020**

İlk Belgelendirme Tarihi : **19.10.2020**

Sertifika Bitiş Tarihi : **18.10.2021**

**Belge Periyodu* : **3 Yıl*

TÜRKAK
Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO/IEC 17021
AB-0106-YS

TÜRKAK BDS NO
YS-4487-7C8B

EAC Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.

İlgili kuruluş tarafından akreditasyon markasının kullanımı EAC Belgelendirme'nin yetkilendirdiği adres ve kapsamlar ile sınırlıdır. Bu belgenin geçerlilik durumu www.eacert.com.tr adresinden veya QR kodunun okutulması ile incelenebilir.

EAC Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri A. Ş.
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu Cad. No: 3 "Ağaoğlu My Office 212" B Blok Kat: 8 D. 131
Güneşli, Bağcılar / İstanbul
Tel: 0212 709 13 23 (pbx) - Fax: 0212 665 88 18 www.eacert.com.tr - info@eacert.com.tr

EurAsia Certification

SERTİFİKA

Bu Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası;

TERMAL TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

EMEK MAHALLESİ 248. SOKAK NO:3
KOZAKLI / NEVŞEHİR

Firmasının Gıda Güvenliği Yönetim Sisteminin Uygunluğunu belgelemek amacı ile verilmiştir. Sertifika,

ISO 22000:2018

standardı ve aşağıdaki Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamı için geçerlidir.

YİYECEK, İÇECEK, RESTORANT HİZMETLERİ

Kategori E

EurAsia Certification

Sertifika No : **592/GG/239**

Belge Tarihi : **19.10.2020**

İlk Belgelendirme Tarihi : **19.10.2020**

Sertifika Bitiş Tarihi : **18.10.2021**

***Belge Periyodu* : **3 Yıl**

TÜRKAK
Gıda Güvenliği Y.S.
TS EN ISO/IEC 17021
AB-0106-YS

TÜRKAK BDS NO
YS-D226-685F

EAC Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.

İlgili kuruluş tarafından akreditasyon markasının kullanımı EAC Belgelendirme'nin yetkilendirdiği adres ve kapsamlar ile sınırlıdır. Bu belgenin geçerlilik durumu www.eacert.com.tr adresinden veya QR kodunun okutulması ile incelenebilir.

EAC Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri A. Ş.
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu Cad. No: 3 "Ağaoğlu My Office 212" B Blok Kat: 8 D. 131
Güneşli, Bağcılar / İstanbul
Tel: 0212 709 13 23 (pbx) - Fax: 0212 665 88 18 www.eacert.com.tr - info@eacert.com.tr

EurAsia Certification

SERTİFİKA

Bu Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası;

TERMAL TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

EMEK MAHALLESİ 248. SOKAK NO:3
KOZAKLI / NEVŞEHİR

Firmasının Çevre Yönetim Sisteminin Uygunluğunu belgelemek amacı ile verilmiştir. Sertifika,

ISO 14001:2015

standardı ve aşağıdaki Çevre Yönetim Sistemi kapsamı için geçerlidir.

KONAKLAMA, YİYECEK, İÇECEK, SPA VE TERMAL TESİS HİZMETLERİ

EAC 30

EurAsia Certification

Sertifika No : **592/ÇY/105**

Belge Tarihi : **19.10.2020**

İlk Belgelendirme Tarihi : **19.10.2020**

Sertifika Bitiş Tarihi : **18.10.2021**

***Belge Periyodu* : **3 Yıl**

TÜRKAK
Çevre Yönetim Sistemi
TS EN ISO/IEC 17021
AB-0106-YS

TÜRKAK BDS NO
YS-A10C-C3C0

EAC Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.

İlgili kuruluş tarafından akreditasyon markasının kullanımı EAC Belgelendirme'nin yetkilendirdiği adres ve kapsamlar ile sınırlıdır. Bu belgenin geçerlilik durumu www.eacert.com.tr adresinden veya QR kodunun okutulması ile incelenebilir.

EAC Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri A. Ş.
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu Cad. No: 3 "Ağaoğlu My Office 212" B Blok Kat: 8 D. 131
Güneşli, Bağcılar / İstanbul
Tel: 0212 709 13 23 (pbx) - Fax: 0212 665 88 18 www.eacert.com.tr - info@eacert.com.tr

EurAsia Certification

SERTİFİKA

Bu Kalite Yönetim-Müşteri Memnuniyeti Sistemi Sertifikası;

TERMAL TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

EMEK MAHALLESİ 248. SOKAK NO:3
KOZAKLI / NEVŞEHİR

Firmasının Kalite Yönetim-Müşteri Memnuniyeti Sisteminin Uygunluğunu belgelemek amacı ile verilmiştir. Sertifika,

ISO 10002:2018

standardı ve aşağıdaki Kalite Yönetim-Müşteri Memnuniyeti Sistemi kapsamı için geçerlidir.

KONAKLAMA, YİYECEK, İÇECEK, SPA VE TERMAL TESİS HİZMETLERİ

EAC 30

EurAsia Certification

Sertifika No : **592/CS/1110**

İlk Belgelendirme Tarihi : **19.10.2020**

Belge Tarihi : **19.10.2020**

Sertifika Bitiş Tarihi : **18.10.2021**

ISO 10002
Customer Relations Management

EAC Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.

İlgili kuruluş tarafından akreditasyon markasının kullanımı EAC Belgelendirme'nin yetkilendirdiği adres ve kapsamlar ile sınırlıdır.

EAC Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri A. Ş.
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu Cad. No: 3 "Ağaoğlu My Office 212" B Blok Kat: 8 D. 131
Güneşli, Bağcılar / İstanbul
Tel: 0212 709 13 23 (pbx) - Fax: 0212 665 88 18 www.eacert.com.tr - info@eacert.com.tr

EurAsia Certification

SERTİFİKA

Bu İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası;

TERMAL TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

EMEK MAHALLESİ 248. SOKAK NO:3
KOZAKLI / NEVŞEHİR

Firmasının İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminin Uygunluğunu belgelemek amacı ile verilmiştir. Sertifika,

ISO 45001:2018

standardı ve aşağıdaki İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamı için geçerlidir.:

KONAKLAMA, YİYECEK, İÇECEK, SPA VE TERMAL TESİS HİZMETLERİ

EAC 30

EurAsia Certification

Sertifika No : **592/OH/891**

Belge Tarihi : **19.10.2020**

İlk Belgelendirme Tarihi : **19.10.2020**

Sertifika Bitiş Tarihi : **18.10.2021**

***Belge Periyodu* : **3 Yıl**

ISO45001
REGISTERED

EAC Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.

EAC Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri A. Ş.
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu Cad. No: 3 "Ağaoğlu My Office 212" B Blok Kat: 8 D. 131
Güneşli, Bağcılar / İstanbul
Tel: 0212 709 13 23 (pbx) - Fax: 0212 665 88 18 www.eacert.com.tr - info@eacert.com.tr

T.C.
NEVŞEHİR VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü

Belge No: TS/50/B2/9/10

Tarih: 06/10/2021

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Adı : **TERMAL TURİZM TİC. LTD: ŞTİ. -DİVAİSİB TERMAL RESORT HOTEL**
Adresi : **NEVŞEHİR,EMEK Mahallesi, 248 SOKAK, No: 3-, KOZAKLI,Türkiye**
Vergi No : **8400011708**

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

e-imzalıdır

Mustafa SOLMAZ

Çevre ve Şehircilik İl Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 06/10/2026

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.