!!! Divaisib Termal Resort Hotel & Spa Misafir Güvenliği ve Otel Kuralları !!!

Değerli Misafirlerimiz; güvenli, huzurlu ve keyifli bir konaklama geçirmeniz için aşağıdaki kurallara uymanızı önemle rica eder, göstereceğiniz hassasiyet için teşekkür ederek sizlere sağlıklı ve keyifli bir konaklama dileriz.

Çocuk Güvenliği

• 18 yaşından küçük misafirlerin güvenliğinden ebeveynleri veya yasal vasileri sorumludur.

• Çocuklar otel içerisinde hiçbir alanda gözetimsiz bırakılmamalıdır. Çocukların asansörü tek başına kullanmalarına izin verilmemelidir.

• Çocuklara havuz ve kaydırak alanlarında mutlaka ebeveynleri veya yasal vasileri refakat etmelidir.

• Çocukların oda mobilyalarına, masa ve sandalyelere, korkuluklara ve balkonlara tırmanmaları engellenmelidir.

• Acil durum butonları, yangın ekipmanları, elektrik panoları ve prizlerle oynanmasına kesinlikle izin verilmemelidir.

• Çocukların ortak alanlarda bulunan aydınlatma ekipmanları ve kablolarla oynamalarına izin verilmemelidir.

• Su tabancası, lazer, frizbi, top vb. oyun ekipmanlarının kapalı ortak alanlarda kullanılması yasaktır.

• Çocukların güvenliği için scooter, elektrikli scooter, paten, kaykay ve benzeri araçların otel binası içerisinde ve kapalı ortak kullanım alanlarında kullanılması yasaktır.

Havuz ve Termal Alan Kuralları

• Havuz ve termal havuz kullanım kurallarına mutlaka uyulmalıdır.

• Kayma riski bulunan zeminlerde dikkatli yürünmeli ve koşulmamalıdır.

• Çocuklar havuz çevresinde sürekli gözetim altında tutulmalıdır.

• Havuz derinlik uyarıları dikkate alınmalıdır.

• Kaydıraklar kullanım talimatlarına uygun şekilde kullanılmalıdır.

Restoran ve Ortak Alanlar

• Açık büfeden çocukların tek başına yiyecek ve içecek almalarına izin verilmemelidir. Büfeden alınan tabak ve içecekler ebeveyn refakatinde taşınmalıdır.

• Lobi ve koridorlardaki koltuklar ile oturma grupları üzerine uzanmak, ayak koymak veya amacı dışında kullanmak uygun değildir. Kurala aykırı davranan misafirler uyarılacaktır.

• Ortak kullanım alanlarında diğer misafirleri rahatsız edecek davranışlardan kaçınılmalıdır.

Fitness Salonu

• Fitness salonu 18 yaşından küçük misafirlerin kullanımına uygun değildir. Çocukların bu alana girmesine ve ekipmanları kullanmasına izin verilmemelidir. Ebeveynler, çocuklarının bu kurala uymasını sağlamakla yükümlüdür.

Hijyen ve Oda Kullanımı

• Hijyen ve gıda güvenliği nedeniyle odalara yiyecek ve içecek çıkarılması yasaktır.

• Oda balkonlarından herhangi bir eşya veya çöp atılması kesinlikle yasaktır.

• Otel odalarında ve kapalı alanlarda yürürlükteki mevzuat kapsamında sigara içilmesi yasaktır.

Ziyaretçi Kuralları

• Güvenlik ve resepsiyona bilgi verilmeden dışarıdan ziyaretçi kabul edilmemektedir. Odaya ziyaretçi alınması halinde otelin ziyaretçi prosedürü uygulanır ve ziyaretçi ücreti tahsil edilir.

Gürültü ve Genel Düzen

• Diğer misafirleri rahatsız edecek şekilde yüksek sesle konuşmak, müzik dinlemek, televizyon izlemek uygun değildir.

• Kavga, taşkınlık veya kamu düzenini bozacak davranışlarda bulunan kişilerin konaklaması derhal sonlandırılır.

Oda Demirbaşları

• Oda ve ortak alanlarda bulunan demirbaşlara verilen zararlar, hasarın niteliğine göre misafire yansıtılabilir.

Kişisel Eşyalar

• Kıymetli eşyalarınızın odanızdaki elektronik kasada muhafaza edilmesi tavsiye edilir. Oda kasası dışında bırakılan para, ziynet eşyası ve diğer kıymetli kişisel eşyaların kaybolması veya çalınmasından otel yönetimi sorumlu değildir.

Gıda Alerjisi

• Gıda alerjisi bulunan misafirlerimizin giriş sırasında resepsiyona yazılı olarak bilgi vermeleri önemle rica olunur.

Genel Kurallar

• Otel içerisinde yer alan tüm güvenlik uyarıları ve yönlendirme levhaları dikkate alınmalıdır.

• Personel tarafından yapılan güvenlik uyarılarına uyulması zorunludur.

• Otelimizde evcil hayvan kabul edilmemektedir.

Divaisib Termal Resort Hotel & Spa Yönetimi